



Lettre d'information de l'action d'insertion

Mai 2013

N°2

Les Granges Mathieu

Contact :

TREMLIN Homme et Patrimoine
Maison Tiger - Hameau de Brancion
71700 MARTAILLY-LÈS-BRANCION
Tél. / Fax : 03 85 32 90 30
tremplinhp@tremplinhp.com
<http://www.tremplinhp.com>
<http://www.tourdubost.com>

TREMLIN
Homme et Patrimoine

Nous avons ouvert la sandwicherie des Granges Mathieu le samedi 27 avril dernier au lendemain de l'inauguration. Chaque membre de l'équipe a su trouver ses repères sur les différents postes de travail, à savoir : cuisine, caisse et service. Le beau temps se faisant désirer, cela nous laisse le temps de nous entraîner pour l'arrivée des touristes.

Les jours de pluie, nous métamorphosons la partie basse de la maison Rabut en salle de restaurant en faisant la mise en place de quelques tables, pour accueillir à l'abri les rares touristes désirant faire une halte et manger quelque chose de chaud.

Nous avons accueilli ce mois-ci deux nouvelles co-équipières, Christelle et Virginie, qui viennent renforcer les équipes déjà constituées.

Une visiteuse insolite est venue nous voir : une chèvre nommée Blanchette, accompagnée de son jeune maître qui se trouve être de nos proches voisins, puisqu'il est membre de la famille des propriétaires de l'Hôtel de la Montagne de Brancion. Cela nous a permis de faire davantage connaissance.

Pour les desserts nous avons rajouté à notre carte la crème brûlée, le tiramisu à la rhubarbe (nous l'avons inventé) et la coupe de fraise (Guariguettes) à la chantilly.

Nos premiers touristes ont de toute évidence apprécié ces nouveautés.



L'équipe 3 a commencé sa rotation le 6 mai par une journée ensoleillée. La clientèle a été nombreuse et bien que notre équipe, qui débutait sans expérience pratique, était un peu stressée à l'idée de ce premier service, nous avons assumé cette journée sans difficulté majeure. Nous avons eu des échos positifs sur la qualité de notre travail et de nos produits et la clientèle s'est montrée globalement très compréhensive par rapport à ces premiers services un peu longs.

Samedi 11 mai, nous avons fait terrasse complète. Notre encadrante nous a initié à la réalisation des galettes sarrasines et des crêpes sucrées, deux produits bien conçus qui rencontrent un franc succès.

Suite à ces deux bonnes premières journées pour l'équipe 3, des conditions météo déplorables ont malheureusement eu un gros impact négatif sur la fréquentation, ralentissant nettement l'activité de la sandwicherie. Nous avons cependant mis à profit cette période pour terminer les travaux demandés dans le cadre de notre formation HACCP, à savoir le tableau des substances allergènes contenues dans les sandwiches et le plan de nettoyage et de désinfection de l'espace de vente.



Le 14 mai nous avons reçu un groupe de seize allemands. Nous avons réussi à nous faire comprendre grâce aux compétences linguistiques de Denis que nous remercions vivement.

La rapidité en cuisine et en service nous a valu les félicitations du chef et des clients. En effet, à notre grand étonnement, tous les plats ont été envoyés en moins de trente minutes alors que nous n'avions pas encore réellement fait de service vu le temps qu'il fait sur Brancion en ce moment.

Le 19 mai nous avons participé à la fête du vin où nous avons un stand et où nous proposons Hot Dogs, assiettes de charcuterie, assiettes de fromage et boissons fraîches. Nous avons bien travaillé malgré le mauvais temps. En parallèle l'équipe restée à la sandwicherie proposaient l'ensemble de notre carte.

Depuis le 22 mai, nous avons accueilli Christelle qui complète l'équipe et qui nous a dit s'être très vite intégrée grâce à l'accueil chaleureux qui lui a été réservé par tout le personnel des Granges Mathieu.

Dernières nouveautés : Pour nos clients étrangers, nous disposons maintenant de cartes en anglais, en allemand, en italien et en espagnol.

Nous disposons également d'un terminal pour accepter les paiements en cartes bancaires.

Avec le concours de :

Département de Saône-et-Loire



UT 71 DIRECCTE



Fonds Social Européen



Union européenne
Ce projet est cofinancé par le
Fonds social européen

PLIE Cluny Mâcon Tournus



Direction Départementale de la
Cohésion Sociale



Pôle-Emploi



Fondation du Patrimoine



Fondation RTE



Fondation Groupe SEB



Fondation TOTAL

